

Caro Fornecedor,

A SIB aposta numa relação positiva e colaboração com os seus parceiros, sempre orientada no sentido da melhoria continua.

Neste contexto, e de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015, informamos que, no âmbito do processo de avaliação de Fornecedores, os requisitos definidos para avaliação são:

FORNECEDORES DE PRODUTOS

| Cumprimento com o produto especificado | Pontuação |
|--|--|
| Os requisitos especificados na encomenda, incluindo documentação de acompanhamento e/ou assistência, foram satisfeitos sem qualquer tipo de intervenção por parte da Empresa | 9-10 (Muito Satisfeito) |
| Os requisitos especificados na encomenda foram satisfeitos tendo havido pressão por parte da Empresa para sua obtenção. | 5-6 (Pouco Satisfeito); 7-8 (Satisfeito) |
| Mais do que um requisito especificado na encomenda não foi satisfeito. | 1-2 (Muito Insatisfeito); 3-4 (Insatisfeito); |
| Cumprimento de prazos | Pontuação |
| Efetua o fornecimento dentro do prazo especificado. | 9-10 (Muito Satisfeito) |
| Não cumpre a totalidade do fornecimento mas avisa antecipadamente do atraso. | 5-6 (Pouco Satisfeito); 7-8 (Satisfeito) |
| Não efetua o fornecimento dentro do prazo nem avisa com antecedência. | 1-2 (Muito Insatisfeito); 3-4 (Insatisfeito); |
| Estado do Produto | Pontuação |
| Produto perfeitamente acondicionado e sem danos visíveis | 9-10 (Muito Satisfeito) |
| Produto sem danos visíveis e estado de acondicionamento razoável | 5-6 (Pouco Satisfeito); 7-8 (Satisfeito) |
| Produto mal acondicionado e com danos visíveis | 1-2 (Muito Insatisfeito); 3-4 (Insatisfeito); |
| Qualidade/Preço | Pontuação |
| A qualidade/preço oferece a melhor relação custo-benefício. | 9-10 (Muito Satisfeito) |
| A qualidade/preço é satisfatória). | 5-6 (Pouco Satisfeito); 7-8 (Satisfeito) |
| A qualidade/preço não é satisfatória | 1-2 (Muito Insatisfeito); 3-4 (Insatisfeito); |

FORNECEDORES DE SERVIÇOS

| Cumprimento com o serviço especificado | Pontuação |
|--|--|
| Os requisitos especificados na encomenda, incluindo documentação de acompanhamento e/ou assistência bem como o cumprimento com as regras transmitidas, foram satisfeitos sem qualquer tipo de intervenção por parte da Empresa | 9-10 (Muito Satisfeito) |
| Os requisitos especificados na encomenda incluindo documentação de acompanhamento e cumprimento com as regras transmitidas foram satisfeitas tendo havido pressão por parte da Empresa para sua obtenção. | 5-6 (Pouco Satisfeito); 7-8 (Satisfeito) |
| Mais do que um requisito especificado na encomenda não foi satisfeito. | 1-2 (Muito Insatisfeito); 3-4 (Insatisfeito); |
| Cumprimento de prazos | Pontuação |
| Efetua o fornecimento dentro do prazo especificado. | 9-10 (Muito Satisfeito) |
| Não cumpre a totalidade do fornecimento mas avisa antecipadamente do atraso. | 5-6 (Pouco Satisfeito); 7-8 (Satisfeito) |
| Não efetua o fornecimento dentro do prazo nem avisa com antecedência. | 1-2 (Muito Insatisfeito); 3-4 (Insatisfeito); |
| Qualidade/Preço | Pontuação |
| A qualidade/preço oferece a melhor relação custo-benefício. | 9-10 (Muito Satisfeito) |
| A qualidade/preço é satisfatória. | 5-6 (Pouco Satisfeito); 7-8 (Satisfeito) |
| A qualidade/preço não é satisfatória | 1-2 (Muito Insatisfeito); 3-4 (Insatisfeito); |

CLASSIFICAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

| Tipo | Consequências | | Avaliação |
|--------------------|----------------------|-----------------|------------------|
| | Atraso | Custos | |
| Muito Grave | + 2 dias | + 500 euros | 5 Pontos |
| Grave | 1 a 2 dias | 250 a 500 euros | 3 Pontos |
| Pouco Grave | Até 1 dia | Até 250 euros | 1 Ponto |